

## הסכם התקשרות.

שם הלקוח	מספר הזהות / ח"פ
----------	------------------

הסכם התקשרות זה להלן, מסמך עיקרי התכנית וכן חוברת התנאים כלליים, כפי עדכונם מעת לעת, מהווים כולם ביחד את הסכם ההתקשרות בין הוט מובייל בע"מ (להלן: "הסכם ההתקשרות" ו-"hot mobile", בהתאמה) לבין הלקוח. להסרת ספק, hot mobile לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה ו/או הסכמה שאינן כלולות בהסכם ההתקשרות, אלא אם הצהרה ו/או הסכמה כאמור נעשו על ידה בהודעה בכתב ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם ההתקשרות.

### מהות ההתקשרות והשירותים

1. HOT mobile תספק ללקוח את השירותים (המפורטים מטה) והלקוח מסכים לקבל את השירותים כאמור בהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות ובפרט מסמך עיקרי התכנית אליהם בחר הלקוח להתחבר, וזאת תמורת תשלום דמי שימוש חודשיים כפי המפורט בהסכם ההתקשרות.
2. HOT mobile תהא רשאית לעדכן את תעריפי התכניות ו/או המבצעים ו/או השירותים, מעת לעת, ע"פ שיקול דעתה ובהודעה מראש ללקוח. מובהר כי החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, לרבות במהלך כל אחת מהתקופות הנ"ל, לעדכן את דמי השימוש ו/או השירותים הנלווים בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.
3. מדיניות הפרטיות והשימוש במידע יהיו בהתאם לאמרו בתנאים הכלליים.

### שירותי הרשת המוזמנים

- שירותי רשת HOT mobile המוזמנים על ידי הלקוח כוללים, בין היתר, את השירותים שלהלן:
- שיחות טלפון והשירותים הנלווים להן: עקוב אחריי,
  - שיחה מזוהה, שיחה ממתונה, שיחת ועידה, שיחת SMS קבלה ומשלוח הודעות כתובות וידאו.
  - שירותי נדידה בחו"ל (Roaming)
  - שיחות טלפון לחו"ל
- שים לב, ניתוק שירותים מסוימים עשוי להביא לניתוקם של שירותים נוספים הקשורים אליהם והכל כמפורט בתנאים הכלליים.

### תקופת השימוש

בחתירת הלקוח על הסכם ההתקשרות, מקבל הלקוח על עצמו את רשות השימוש בשירותי רשת HOT mobile וכן במוצריה, ככל שנרכשו על-ידו, וזאת תמורת תשלום דמי השימוש התקופתיים וכנגד עמידה בשאר התחייבויותיו.

### מפעיל שיחות בינלאומיות

אני מבקש שכל המנויים בהסכם התקשרות זה ישויכו למפעיל שיחות בינלאומיות (ע"י חיוג 00), בהתאם לסימון הבא:  
 012 סמייל □ 013 נטוויז'ן □ 014 בזק בינלאומי □ 015 הלו □ 016 גולן טלקום בינלאומי □ 017 HOT □ 018 אקספון □ 019 מלזר □ אחר □ \_\_\_\_\_ □ חסימה לחיוג מקוצר (00) (דהיינו, המנוי לא ישוייך למפעיל בינלאומי כלשהו)

שם המנוי	ספק

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964, מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את פארק

יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או \*053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתתן 11, אילתן | טלפון 053-9032228  
 | 1-800-800-053 פקס | 053-5500300 דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר | www.HOTmobile.co.il

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

ניתן לשנות את הבחירה בכל עת בפנייה למוקד שירות הלקוחות של **HOT mobile** ו/או למפעיל הבינלאומי הנבחר. הריני מצהיר כי ידוע לי שהחייבים בגין השיחות הבינלאומיות באמצעות המפעיל הבינלאומי הנבחר ייגבו באמצעות חשבונית המנוי הסלולרי שלי.

### **שירותי מודיעין**

מעוניין להיות מזוהה בשירותי המודיעין לבידור מספרי טלפון (כדוגמת שירות 144).

### **הרשאה לחיוב באמצעי התשלום**

ההרשאה לחיוב אמצעי התשלום ניתנת על-ידי לשם תשלום החייבים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים שיוזמנו מחברת **HOT mobile** וכל חיוב אחר הנובע מהסכם זה ו/או הסכמים אחרים שבינינו, לרבות תשלומים בגין רכישת מוצרים ואבזרים, באמצעות אמצעי התשלום שיקבע לפי שיקול דעתה של **HOT mobile**:

- באמצעות חיוב אמצעי התשלום הקיים במערכת (לקוח קיים)
- באמצעות חיוב חשבון הבנק על-פי נספח "הרשאה קבועה לחיוב חשבון בנק" החתום על-ידי הלקוח
- באמצעות חיוב כרטיס אשראי: על-פי נספח "הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי" החתום על-ידי הלקוח

לתשומת לב הלקוח, ככל שלא יוגדר במערכות **HOT mobile** אמצעי תשלום תקף כלשהו, יחויב הלקוח בעמלה על פי מחירון **HOT mobile** כפי עדכנו מעת לעת, באתר החברה.

### **תנאים נוספים**

– הלקוח מאשר כי ידוע לו ש-**HOT mobile** תהא רשאית להשתמש, לצרכיה הפנימיים ולצרכי קיום הסכם זה, במידע הנמסר לה על-ידי הלקוח ו/או אודותיו. בנוסף תהיה **HOT mobile** רשאית לבצע ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים במידע זה וזאת לצורך פיתוח שירותים, שיווק ו/או לצורך הצעת שירותים שונים ללקוח/משתמש וכן להעבירו לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה במידע זה כדי לזהות את הלקוח/המשתמש.

**HOT mobile תהא רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו לה ושבחזקתה לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, הצעות מכר ופניות שיווקיות בכל דרך אחרת (ובכלל זה פניות טלפוניות, מסרונים, דוא"ל וכיו"ב), לרבות לאחר סיום ההתקשרות עימנו, אלא אם הודיע לה הלקוח אחרת בכל אחת מדרכי הפנייה המפורטות בשולי הסכם זה."**

– בכלל זה, תהיה **HOT mobile** רשאית להעביר פרטי קשר של הלקוח לשותפים עסקיים שלה לצורך פניה ללקוח להצעת שירותי צדדים שלישיים.

– הסכם זה מהווה הצעה מטעם **HOT mobile** וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של **HOT mobile**, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.

– מיום 12 אפריל 2019, עודכנו הוראות "חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2106" ("החוק"). החוק קובע הסדר כולל לשיתוף בנתוני אשראי, איסופם ממקורות מידע, שמירתם במאגר מידע מרכזי של בנק ישראל, ומסירתם לשוכות אשראי לשם עיבודם והעברתם, בין השאר לנותני אשראי, תוך שמירה על ענינם של הלקוחות ופרטיותם. בהתאם להוראות החוק, החברה רשאית לבקש מלשכת אשראי כהגדרתה בחוק חיווי בשאלה אם לתת אשראי ללקוח לשם התקשרות עימו בעסקת אשראי, ובכוונתה לממש זכותה זו.

למען הסר ספק, כל עסקה הכרוכה במתן אשראי על ידי החברה תהיה כפופה לנתוני האשראי שיתקבלו אצל החברה

– בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. ביום 1.1.2026 נסגרות רשתות אלה וגם מנויים קיימים לא יוכלו לעשות בהן שימוש. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל.

הוט מובייל בע"מ ח"פ | 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 טלפון 053-5003000 או\* 053 800-800-800 יפקס | 053-5500300 דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228  
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

ב-12 ניוסן 2019, תמ תחדיט קאנון בייאנאט אלטמאן, ("קאנון").

קאנון יחדיד עמליה שאמלה לטנזימ למשארה בייאנאט אלטמאן, זעמעה מן מואדר המעלומאט, ואלחטפאז בהא פי מזרן המעלומאט המרכזי לבנק ישראל, וטסלימהא אל מואטב אלטמאן למעאלטהא ונקהא, ביי מועיטי בואקאט אלטמאן לביין אלזריין, מן זלאל חמאה מואלח העמלא וזשוואיטהם.

וקףא לתעלימאט קאנון, יזוזר ללשרה אנ תזלב מן מואטב אלטמאן קמא הו מואדר פי קאנון תזרייר פימא יתעלז במשאלה מא אזא קאן בייבגי מנח העמיל הזחול פי מעמלה אנטמאניה, ובהזד מוארסה הזא הזק.

לנזנב הזק, תזזע קל מעמלה הזי תזזלב לבואקאט אלטמאן מן זיבל לשרה תזזלב לבייאנאט אלטמאן הזי תזלףאה לשרה.

### זחתימת הלוקוח

אני מאשר בזחתימתי מזה, כי קראתי, הבנתי כראוי ואני מסכים לתוכנו של הסכם התקשרות זה על כל חלקיו ונספחיו, לרבות מסמכים נלווים ובכללם עיקרי תכנית והתנאים הכלליים המצורפים. הזחומת/ים בשם הלוקוח מצהיר/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלוקוח בזכת בקשה הז, אחרת יזחוב/ו בזופן אישי.

x	חוזמת וחתימה הזחומת/ הלוקוח	שם הזחומת/ הלוקוח	מספר הזחומת	תאריך
x	חוזמת וחתימה הזחומת/ הלוקוח	שם הזחומת/ הלוקוח	מספר הזחומת	תאריך

### לשימוש פנימי

שם וחתימת איש המזכירות	מספר עסקה	קוד הלוקוח	תאריך
------------------------	-----------	------------	-------

הוט מובייל בע"מ ח"פ | 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום | 6097200 מלפון 053-5003000 או\* 053 | 053-800-800-1פקס | 053-5500300 דואר אלקטרוני | [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הזתת 11, אילת | מלפון 053-9032228  
מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע