

## Walla 4G 300GB 2025 A

3000 דקות שיחה ו- 3000 הודעות SMS לחודש  
49 אג' עבור כל יחידת שימוש נוספת<sup>1</sup>

עד 300GB גלישה סלולרית בישראל, לחודש<sup>2</sup>

עד 100 דקות שיחה מישראל ל-27 יעדים בחו"ל (אופציונלי)  
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017 בתוספת עלות של 5.9 ₪<sup>3</sup>

שירות HOT mobile Cyber  
בעלות 7.90 ש"ח (הטבה של חודש ראשון ללא עלות)<sup>4</sup>

למצטרפים חדשים- תינתן גלישה בדור 5 ללא עלות למשך חודשיים<sup>5</sup>

דמי שימוש בסך של 25₪ לחודש למנוי, למשך שנה בצירוף 4 מנויים ומעלה.  
עבור מנוי בודד, דמי שימוש בסך של 30.90 ש"ח<sup>6</sup>

## הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים ועסקיים לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול מכסת יחידות השימוש כאמור, יחויב הלקוח בתעריף של 49 אג' (כולל מע"מ) נוספים על כל צריכה של יחידת שימוש מעבר למכסה הכלולה בתכנית. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראוטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת

הוט מובייל בע"מ ח"פ/ 51-2615964 מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, את.פארק יקום 6097200 |  
טלפון 053-5003000 או 053\*

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228  
053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחויות השירות של לקוחות אחרים.

(2) עם ניצול מלוא נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית, תיחסם הגלישה. ניתן לרכוש הרחבה לחבילת הגלישה בתשלום נוסף.  
 (3) חבילת שיחות לחו"ל בשווי 5.9 ש"ח לחודש וזאת ללא תשלום עד הודעה חדשה. דקות השיחה הכלולות בחבילה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וגם ליעדים נייחים, כמפורט באתר 017 בכתובת [www.017.co.il](http://www.017.co.il), העשויים להתעדכן מעת לעת, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. החבילה תתעדכן עם חיבור המנוי לתכנית זו. על מנת ליהנות מתעריפי החבילה בחיוב לחו"ל על הלקוח לוודא כי המנוי שברשותו פתוח לחיוב לחו"ל. אי ניצול החבילה לא יקנה למנוי החזר או זיכוי כלשהו. קבלת החבילה כפופה לשינוי המנוי לחיוב לחו"ל באמצעות 017 של HOTnet שינוי השינוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בחבילה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון 017 HOT לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוב לחו"ל ראה אתר HOT017 <https://www.017.co.il/pdf/PostPaid017.pdf>

**רשימת 27 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):**

א	אוסטרליה	ד	דנמרק	צ	צרפת
	איטליה	ה	הודו		צ'ילה
	איסלנד	הונג קונג	ק	קוריאה דרומית	
	אירלנד	מ	מלטה	קנדה	
	ארצות הברית	מקסיקו	ר	רומניה	
ב	בריטניה	נ	נורבגיה	ש	רוסיה
	ברזיל	ניו זילנד	ת	שוודיה	
ג	גרמניה	ס	סין	ת	תאילנד
			סינגפור		
			ספרד		
			פרו		

**(4) שירות HOT mobile Cyber לגלישה בטוחה ברשת:**

בהצטרפות המנוי לתכנית זו, מסכים הוא ומאשר את הצטרפותו לשירות HOT mobile Cyber אשר ניתן במסגרת תכנית זו ללא עלות

למשך החודש הראשון. בתום החודש הראשון תפסק ההטבה והמנוי יחוייב בגין שירות זה בסך של 7.90 לחודש, אשר יגבה על ידי HOT mobile באמצעות הוראת התשלום שניתנה לה ע"י הלקוח.

השירות הינו שירות אנטי פשינג (אתרים מתחזים), המספק הגנה מפני איומים באינטרנט ונועד לסייע על מנת להגן על מכשירך וזאת על ידי חסימת גישה של גורמים עויינים באינטרנט.

ככל שתכנית המנוי תשתנה ותוחלף לתכנית אחרת אשר לא תכלול את שירות HOT mobile Cyber, ינותק גם שירות HOT mobile Cyber והלקוח לא יחוייב עבור שרות זה.

באפשרותך לבטל את השירות בכל עת בכל אחת מהדרכים המפורטות מטה באמצעות פניה ל- HOT mobile.

- השירות מסופק באמצעות חברת Fortinet ובאחריותה.
  - השירות מסופק על גבי הרשת הסלולארית של הוט מובייל בלבד.
  - השירות איננו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות דואר אלקטרוני, רשתות חברתיות, משחקים, תוכנות מסרים מיידיים, אפליקציות, צ'אט וכדו'
  - השירות כפוף לתנאי השירות המלאים המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
- הוט מובייל תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות מעת לעת, בהתאם לדין ולהוראות רישיונה

(5) ההטבה הינה למצטרפים חדשים להוט מובייל, הגלישה בדור 5 הינה בכפוף למכשיר תומך ולאזורי הפריסה. ההטבה תוסר אוטומטית בתום חודשיים ממועד חיבורה.

(6) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש של 30.90 ש"ח לחודש למנוי, למשך שנה. דמי השימוש ללקוחות המשלמים על מוצר Cyber יעמוד על 38.8 ש"ח לחודש החל מהחודש השני ולמשך 11 חודשים נוספים.

במהלך תקופה זו, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת) לעדכן את דמי השימוש ו/או השירותים הנלווים בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בלבד. בתום השנה, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך של 60.90 ש"ח למנוי, והחברה תהיה רשאית לעדכן את דמי השימוש החודשיים מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

לתשומת ליבך, החיוב עבור שירותי HOT mobile נעשה בהתאם לשיעור המע"מ הידוע בעת הפקת החשבונית. ככל ותחול עלייה בשיעור המע"מ לאחר הפקת החשבונית ועד התשלום בפועל, תהיה החברה רשאית לגבות את הפרש המע"מ במסגרת החשבונית הבאה. ככל ותחול ירידה בשיעור המע"מ בתקופה האמורה, יש לראות בכך כעדכון מחיר, וההפרש לא יוחזר.

הוט מובייל בע"מ ח"פ/ 51-2615964 מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או 053\*

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת |טלפון 053-9032228 |פקס 053-5003000 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

לקוח שיחבר 4 ו/או יותר מנויים לתכנית זו, יהנה מהנחת כמות של 5.90 ש"ח למנוי לחודש להלן: "הנחת כמות". הנחת הכמות תקפה כל עוד ברשות הלקוח לפחות 4 מנויים המחוברים לתכניות המשתתפות במבצע כאמור לעיל. מנוי בודד בתכנית זו, לא יזכאי לקבל את הנחת הכמות.

## דמי כרטיס חכם (SIM/ESIM)

מחיר רכישת כרטיס חכם (SIM/ESIM), במסגרת תכנית זו, הינו בסך של 0 ש"ח לכרטיס חכם.

## דמי חיבור לרשת

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם 10.90 ש"ח למנוי.

## דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו, כרוך בדמי מעבר בסך של 39.90 ש"ח למנוי.

## מכשירים/ציוד קצה ושירותים נלווים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	מספר טלפון נוסף לשליחת הודעות למנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית (ב- ש"ח למשך 36 חודשים)	סה"כ עלות תשלומים ב- ש"ח	מחיר מזומן ב- ש"ח

– מובהר כי המנוי ימשיך לשאת בתשלומים בגין מוצרים/מכשירים קודמים שרכש, בהתאם להתחייבותו.

## חשוב שתדע

- **HOTmobile 4G** ו- **HOTmobile 5G** - השימוש בשירות הינו בהתאם לאזורי כיסוי של הרשת ובכפוף למכשירים תומכי דור 5. לתשומת לבך מהירות גבוהה עשויה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכניות הכוללות את השרות בלבד.
- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**. מבלי תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

הוט מובייל בע"מ ח"פ / 51-2615964 מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או 053\*

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228  
 053-800-800 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)  
 מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	1.99 ש"ח
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.52 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.82 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	1.40 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.505 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50.43 ש"ח לשיחה
גוביינא <sup>1</sup>	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.72 ש"ח לדקה

שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.39 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)
---	---	---

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- התשלום עבור התכנית ייגבה על ידי HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד הצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירוניהם שבאתר HOT mobile. במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או יתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- מובהר כי כל הטבה שניתנת בנוסף לתנאי התכנית, מותנית בהשארות הלקוח בתכנית זו. בכל מעבר לתכנית אחרת, תסתיימנה גם כל ההטבות הנוספות.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנויי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.
- למשלמים בהוראת קבע בנקאית תתווסף עלות עמלת ה"ק בנקאית בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה מעת לעת, והניתן לעיון באתר האינטרנט של החברה
- ההצטרפות לתוכנית דורשת עדכון הוראת קבע בכרטיס אשראי, או ה"ק בנקאית (בתוספת עמלה כמפורט לעיל). במידה ואמצעי התשלום שעודכן במנוי יבוטל ו/או יידחה על ידי הבנק או חברת האשראי, ישלם הלקוח תוספת חודשית בעלות המופיעה במחירון באתר החברה בכתובת: <https://www.hotmobile.co.il/ServiceSupport/Pages/Mehiron-1-Peami.aspx> בתוספת על דמי השימוש החודשיים, כל עוד לא יעדכן אמצעי תשלום קבוע. החברה תהיה רשאית לעדכן סכום זה מעת לעת.
- בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מתאריך 1.7.2023 לא ניתן עוד לחבר לרשתות דור 2 ודור 3 ציוד קצה שלא היה מחובר לרשתות אלה קודם לכן. ביום 1.1.2026 נסגרות רשתות אלה וגם מנויים קיימים לא יוכלו לעשות בהן שימוש. האמור נכון לכלל הרשתות הסלולריות בישראל.

הוט מובייל בע"מ ח"פ / 51-2615964 מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או 053\*

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228  
 | [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il) אתר | דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) | פקס 053-5500300 | 1-800-800-053  
 מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

– בחודש בו הצטרפת לתוכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יהולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה ובהתאם למחזור החיוב. שים לב, מכסות שימוש הכלולות בתוכנית אינן ניתנות לצבירה, והן תאופסנה בתחילת כל מחזור חיוב. מחזור החיוב מצוין ע"ג החשבונית החודשית, כמו כן ניתן למצוא אותה

באתר [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il)

- לידיעתך, תקופות החיוב ויחידות השימוש בתוכנית, מתייחסות למחזורי החיוב הנהוגים בהוט מובייל. בחודש בו הצטרפת לתוכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יהולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה ובהתאם למחזור החיוב. נכון להיום, מועדי החיוב הם בימים 02 ו-13 לכל חודש קלנדארי. לבדיקת מחזור החיוב הרלוונטי עבורך, ניתן להכנס לאזור האישי My HOTmobile בכתובת <https://www.hotmobile.co.il/SelfService/Pages/login.aspx>. החברה רשאית לשנות את מועדי החיוב מעת לעת לפי שיקול דעתה. שים לב, מכסות שימוש הכלולות בתוכנית אינן ניתנות לצבירה, והן תאופסנה בתחילת כל מחזור חיוב.

## פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק		שם פרטי		שם משפחה		מספר הזהות / ח"פ / ע"מ	
כתובת רחוב		מספר בית		מספר דירה		יישוב	
מספר טלפון ראשי		מספר טלפון נוסף להתקשרות		מספר פקס		כתובת דואר אלקטרוני	

## הצהרת לקוח

אני הלקוח ה"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חתימת החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	--------------------

לשימוש פנימי

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת איש מכירות
----------	----------	---------------	------------------

הוט מובייל בע"מ ח"פ / 51-2615964 מספר איחוד עוסקים 558560918 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או \*053

באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת | טלפון 053-9032228 | [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il) | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני

מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע